

一、功能介绍

快递助手是打印快递单、发货单、电子面单、一键发货的打印工具，在打印前需要对接打印机和设置好打印的快递单、发货单、电子面单的模板，对接的打印机包含：普通打印机和电子面单打印机。对接的打印机除云打印机外，其他的打印机都支持对接，电子面单的打印机如果选择的是菜鸟的话，菜鸟的官网上有推荐的打印机，（点击查看菜鸟官网推荐：

https://www.taobao.com/markets/cnwww/leakproof?wh_ttld=pc?wh_ttld=pc）；如果选择使用的是快递鸟的话，使用的打印机是：斑马、GK888t（这两种打印机仅供参考）

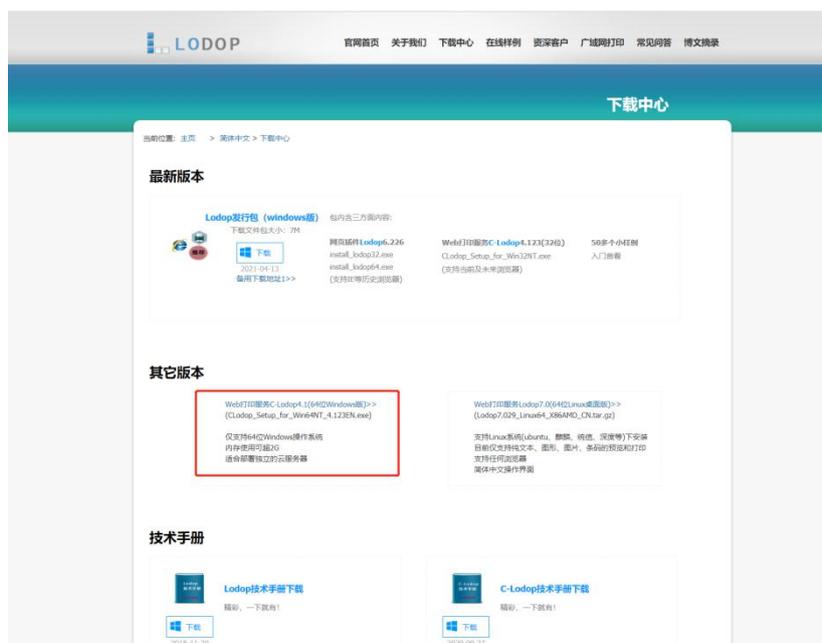
二、功能路径

商城管理后台 - 应用 - 快递助手

三、功能说明

1、打印机设置

对接打印机的时候，需要先下载打印机的控件安装到电脑上，（控件服务商支持 64 位电脑系统，32 位不支持，点击下载控件：<http://www.lodop.net/download.html>）将控件的 IP 端口信息填写到后台的 IP 端口处即可，下载控件参见下图：



使用菜鸟裹裹电子面单需要下载菜鸟组件并且设置菜鸟组件 ip（下载地址；

<http://cloudprint-docs-resource.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/download.html>），菜鸟组件 ip:

默认设置 127.0.0.1:13528 即可。

以上打印机及其组件都对接完毕

2、配置电子面单

电子面单有**快递鸟**和**菜鸟裹裹**两种类型

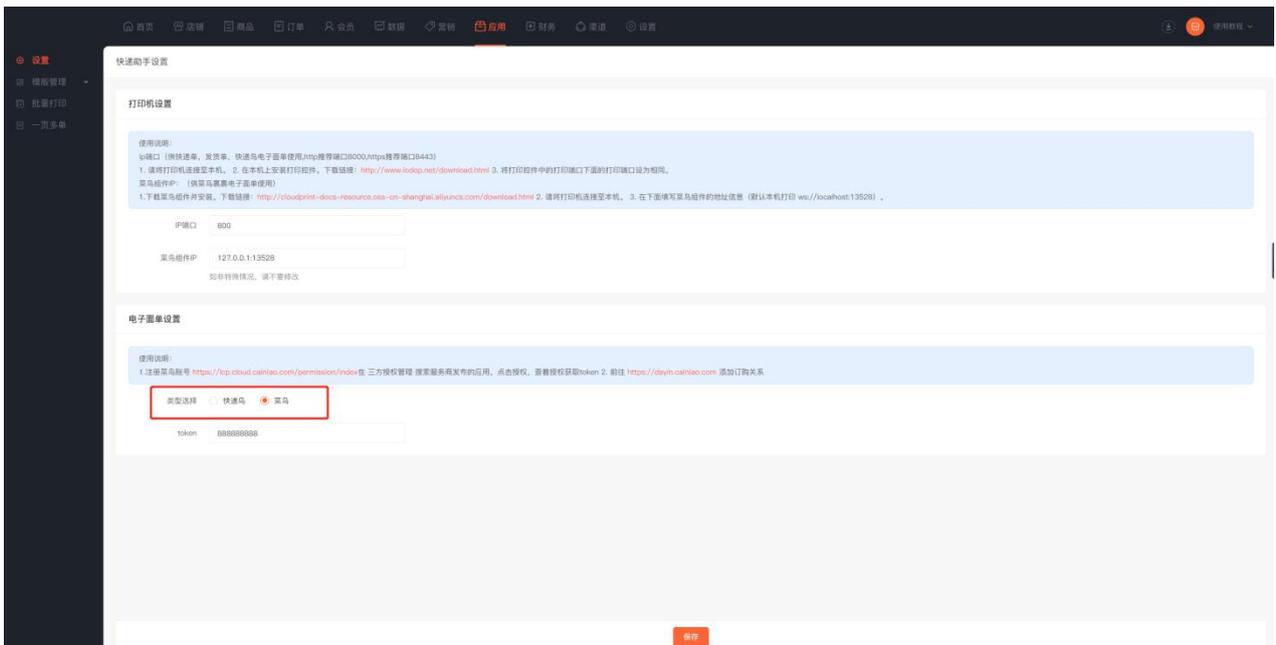


【快递鸟电子面单配置】

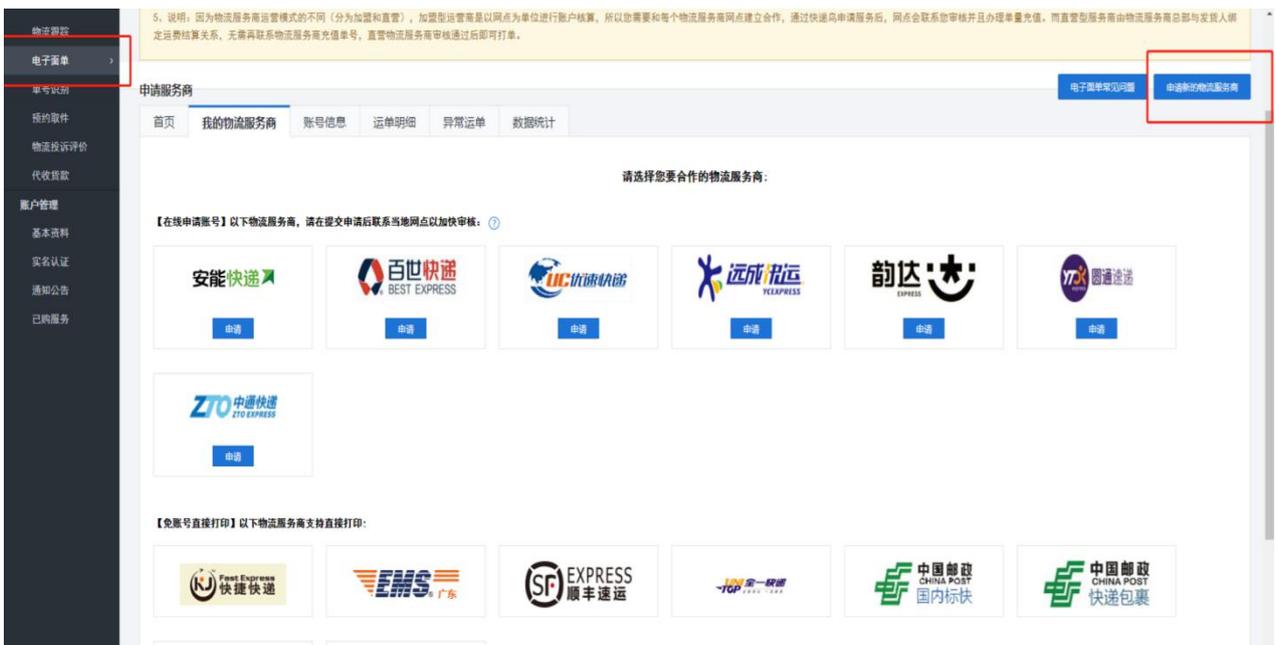
(1) 使用电子面单需先注册快递鸟的账号，申请快递鸟的接口，[点击这里](#)前往注册：

<http://www.kdniao.com/>，注册完毕后会跳转到用户中心，获得用户 ID 和 API key 两个参数填写到商城

管理后台（注意：用户类型必须为认证，如是未认证状态需要到快递鸟-账户管理-实名认证填写相关信息）。

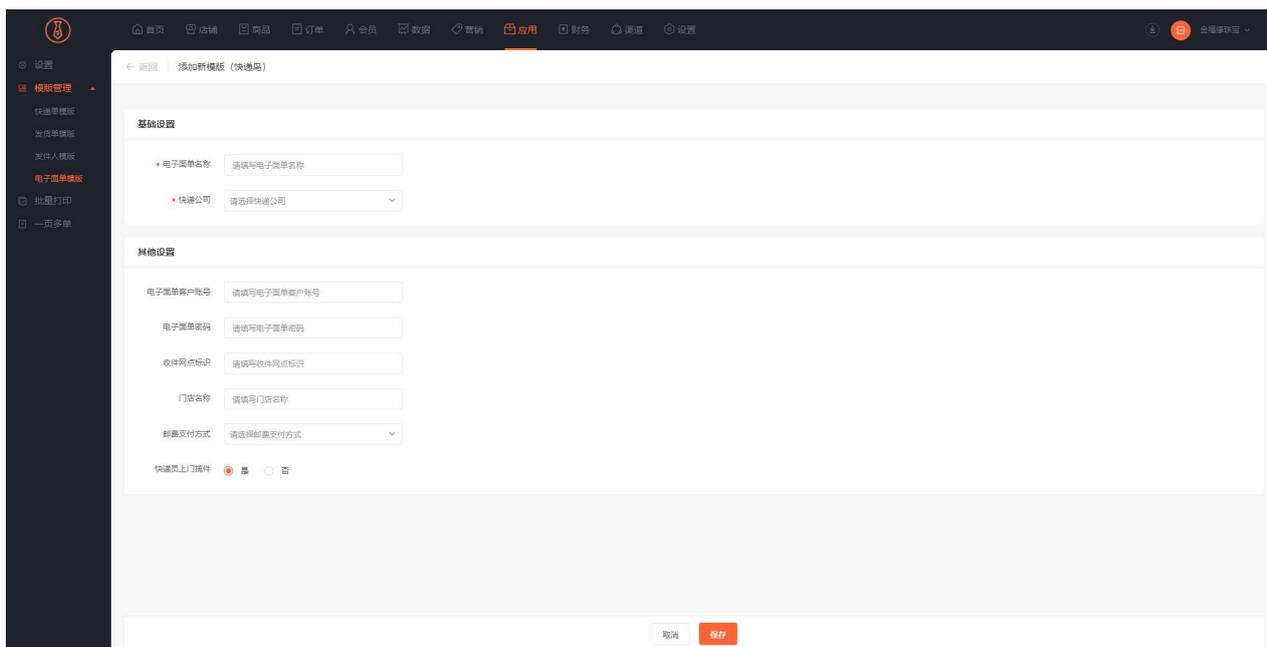


(2) 认证后, 申请需要使用的电子面单物流服务商



联系线下的快递服务商网点获取月结账号, 编码等相参数, 提交申请, 申请之后申请的物流服会进入待审核的状态, 需要联系附近网点, 否则可能会一直为待审核状态。

选择开启通知快递员上门揽件，则在打单的时候，对接的快递公司直接派人到商铺去进行收件发货即可。



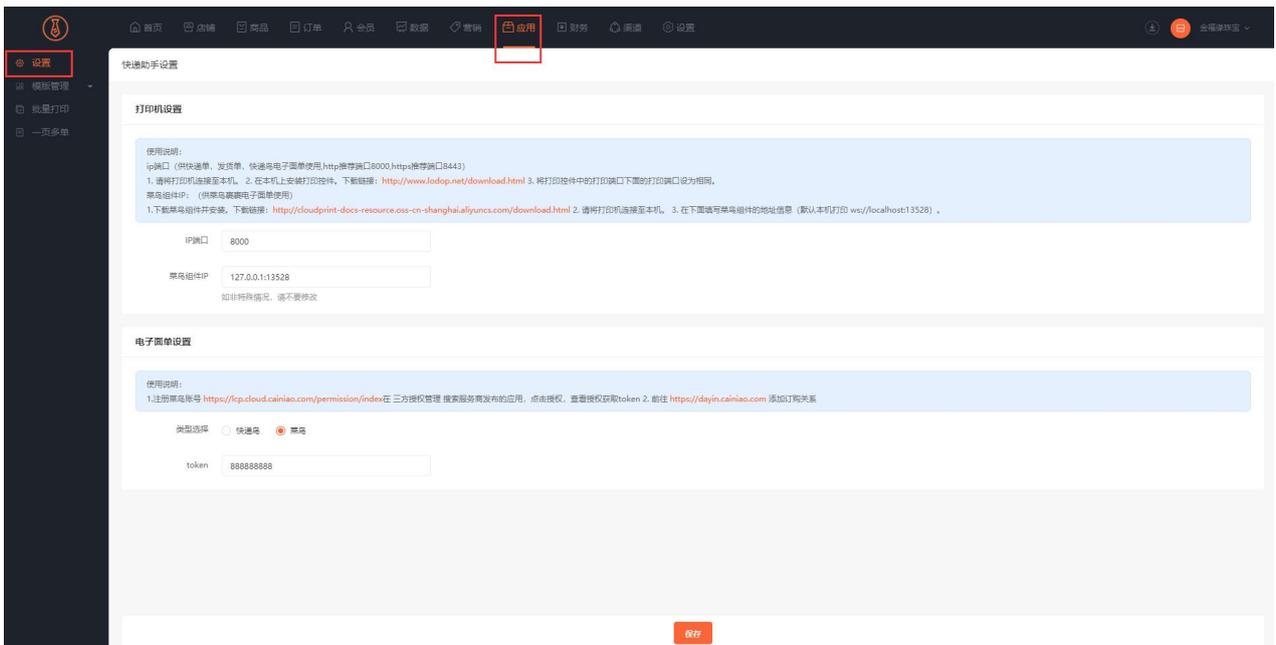
【菜鸟裹裹电子面单配置】

(1) 去申请商城管理商家使用的菜鸟账号，电子面单管理中心注册菜鸟账号，点击注册账号链接

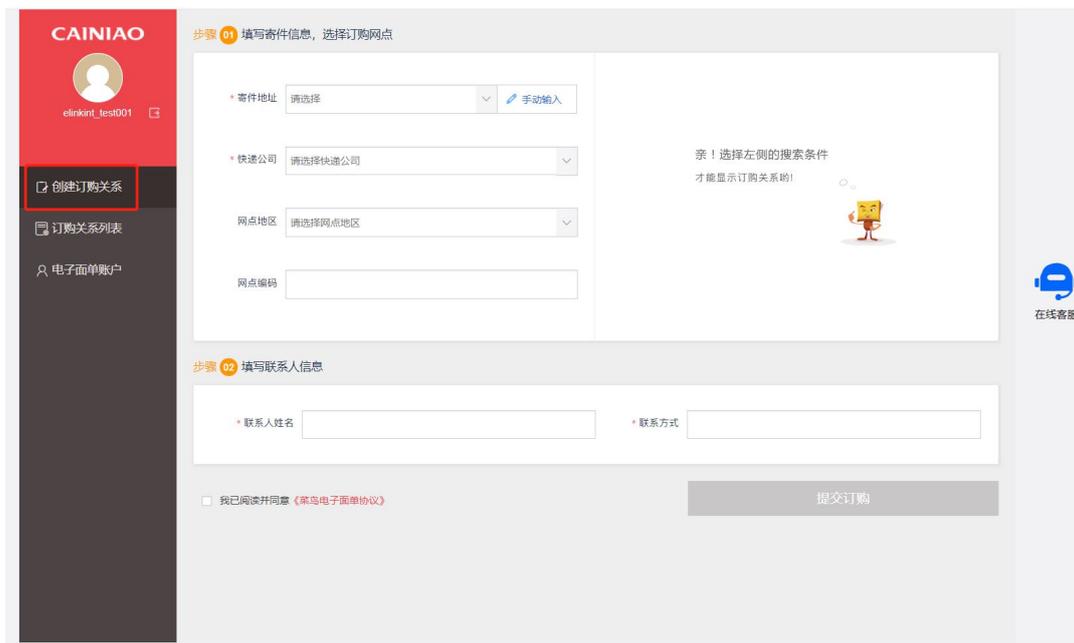
<https://miandan.cainiao.com/login.htm?userType=cainiao#/>



(2) 登录已注册的商家菜鸟账号进 isv 授权，根据 ISV 的应用名称或者 appkey 进行搜索,搜索到应用后点击授权（注意：不要使用管理端服务商的账号搜索 isv 授权）



(4) 菜鸟的电子面单服务需要商家申请订购，使用注册的商家菜鸟账号登录电子面单管理中心，点击前往：<https://miandan.cainiao.com/login.htm?userType=cainiao#/>。在“创建订购关系”模块下填写信息申请电子面单服务，（注意：提交完成后，一定要联系快递公司网点进行审批。）



订购关系列表里可以查询审核状态，通过就可以使用啦

(5) 按照订购关系申请的信息填写的商城管理后台--应用-快递助手-模板管理配置发件人模板

(注意：发件人模板的信息必须跟申请订购关系的内容文字一致，不一致无法打印！)

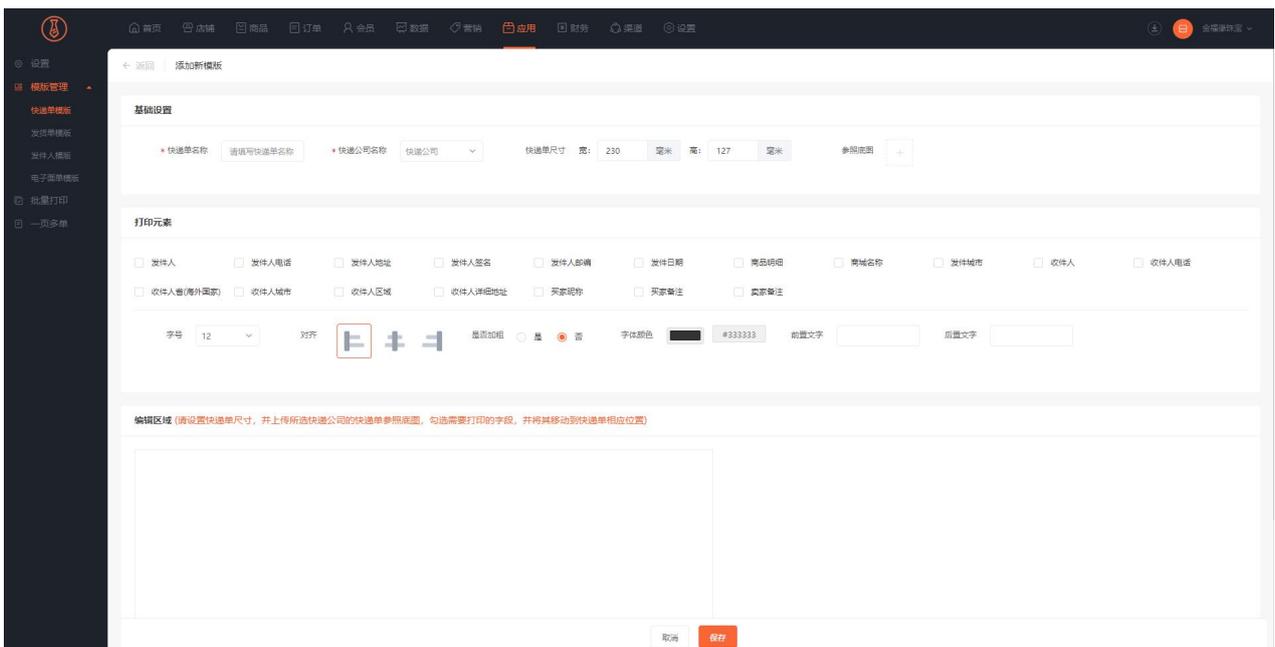
以上菜鸟裹裹的电子面单就配置完毕，可以到批量打印或者一页多单去打印电子面单啦

3、快递单模板

快递单是贴在快递件上老式的单子，首先要创建快递单模板，选择商城常用的快递方式，然后将快递单上传上底图（底图是作为打印内容的位置参考），在选择需要打印的内容信息，参见下图

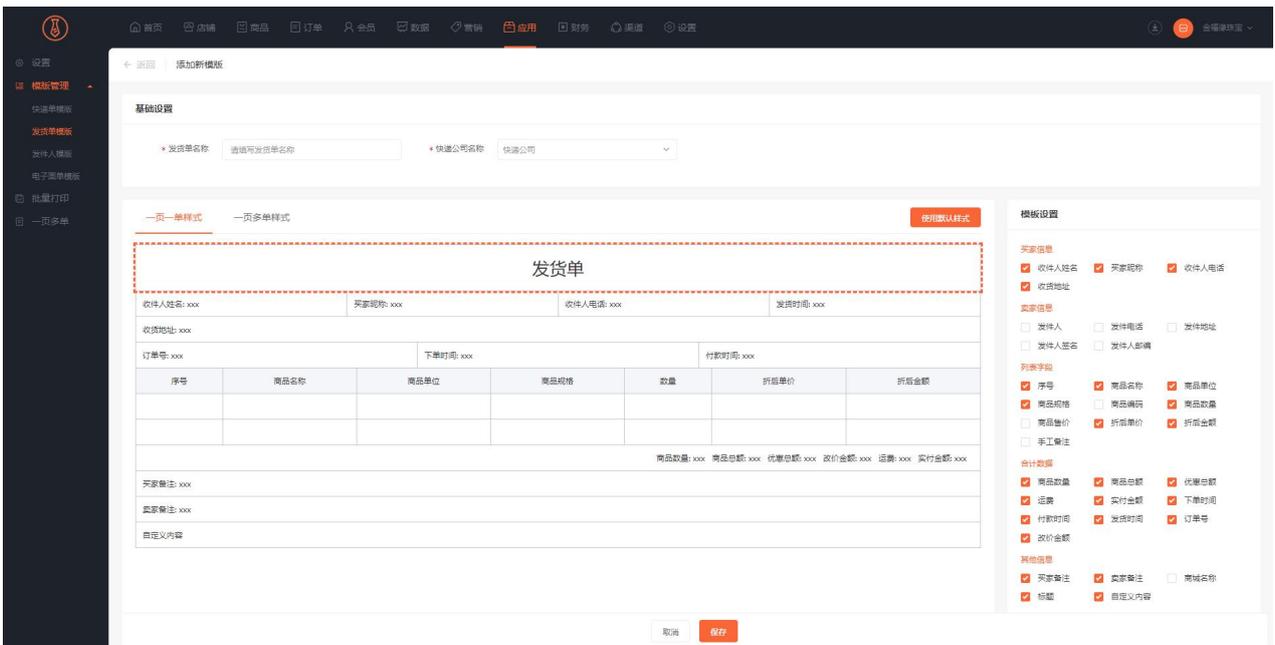
打印的内容可以自定义文字的字体、字号等信息，如果信息有固定的信息显示，直接在前置文字和后置文字中填写即可。

比如：这个快递模板选择的快递公司是圆通快递，那么在底图上就上传圆通快递，在根据底图去选择需要打印的内容框，参见下图：



4、发货单模板

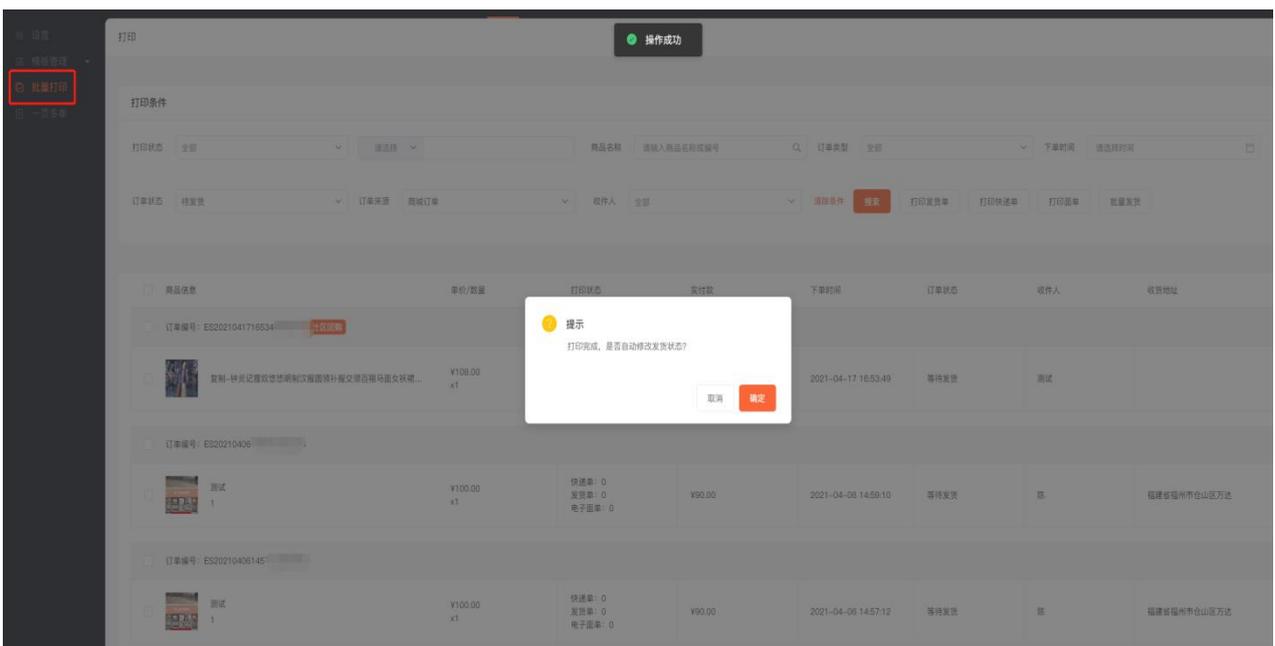
发货单可以理解为仓库发货用来核对发出的商品的一个单据，首先要创建一个发货单模板，填写发货单名称还有使用的快递公司，一页一单还有一页多单两张样式可设置，发货单的样式按照需要自由设置。

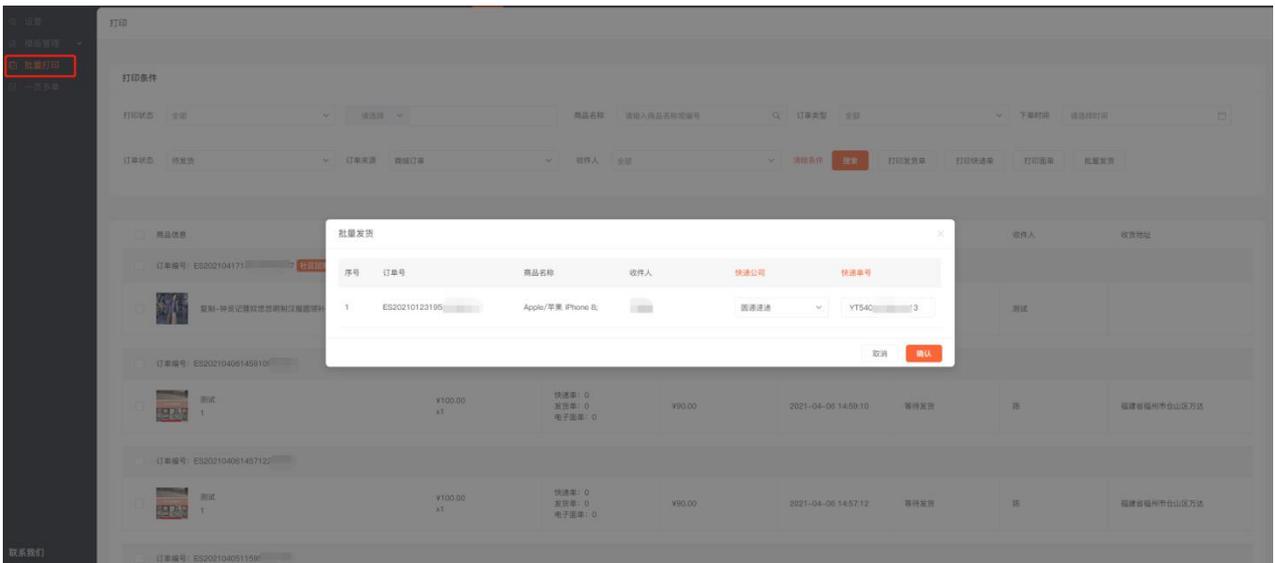


5、批量打印

快递单、发货单以及电子面单打印都可以在批量打印里操作的，列表显示的订单都是待发货的订单。勾选订单选择要打印的订单，选发货模板和快递公司后，自动就拉取了订购关系，根据需要选择快递模板，例如打印菜鸟裹裹电子面单参考下图：

打印完毕后，系统会弹出选择是否修改订单状态的提示框，如果选择“确定”则订单状态会立即更改为发货状态自动编写快递单号，“取消”则不修改订单的状态，参见下图：





6、一页多单

一页多单是订单信息或者发货信息都打印在一个页面上，需要勾选多个订单打印，操作流程跟批量发货一样。

